



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza



DATI FORNITURA

Forniamo energia in

Via F. Crispi 42
27047 Santa Maria Della Versa PV

Denominazione offerta

Consipee19_Var12_L3

Codice Offerta

000142ENVFL01XXPRODOTTOLARGE

Scadenza condizioni economiche

Contratto a tempo indeterminato

Scadenza contratto

Contratto a tempo indeterminato

Tipologia cliente

Altri usi

Data attivazione fornitura

01/07/2022

Tensione di fornitura

220 V - Bassa Tensione

Potenza impegnata:

3,0 kW

Potenza disponibile:

3,3 kW

Distributore di riferimento:

E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

COMUNE DI SANTA MARIA DELLA VERSA Amministrazione
Pubblica

PIAZZA AMMIRAGLIO FARAVELLI 1

27047 SANTA MARIA DELLA VERSA PV

N° CLIENTE

305 049 752

CODICE POD

IT001E04192766

CODICE FISCALE

01484840184

PARTITA IVA

01484840184



DATI BOLLETTA SINTETICA

Fornitura energia elettrica

**N. Fattura elettronica valida ai fini
fiscali** 4299462614

Del 07/02/2023

PERIODO

GEN. 2023



TOTALE DA PAGARE

8,90 €

Entro il 14/03/2023

**TIPO BOLLETTA SINTETICA
ORDINARIA**

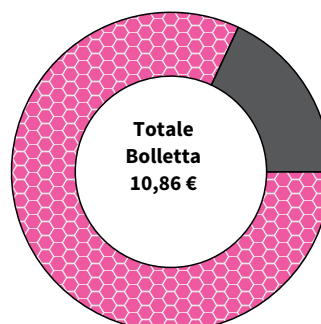


RICORDATI

Ci risultano non pagate
precedenti bollette, per un totale
di 17,65 euro, IVA compresa (vedi
l'elenco dall'altra parte del foglio)

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

	Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	8,90 €
	Totale imposte e IVA (B)	1,96 €



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	8,90 €
Spesa (P7*)	8,90 €
Totale imposte e IVA (B)	1,96 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 8,90	1,96 €
Totale Bolletta	10,86 €
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)	-1,96 €
Totale da pagare	8,90 €

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"



HAI UN GUASTO?

- ▶ **PER SEGNALAZIONI
803500**
Numero Verde da rete fissa
e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24
- ▶ **PER INFORMAZIONI**
scarica l'app gratuita
Guasti e-distribuzione
o invia un SMS con il tuo
Codice POD allo
320 20 41 500



CONTATTI UTILI

- Numero Verde **800 900 860**
accessibile anche per le
persone sorde da App **Pedius**
- Spazio **Enel** scopri quello più
vicino su enel.it
- Numero Verde **Autolettura**
800 900 837
- Sito web **enel.it**
- APP **Enel Energia**
- Casella Postale
8080 - 85100 Potenza
- Enelclic**



AUTOLETTURA

Per la tua fornitura i consumi sono
stati rilevati automaticamente. Per
ulteriori dettagli leggi sul retro della
bolletta.



QUALCHE DUBBIO?

Visita l'area clienti su **enel.it** o l'app
di **Enel Energia** per visualizzare:
● informazioni sulla bolletta

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

- il dettaglio della bolletta
- lo stato delle tue pratiche

Consumo da inizio fornitura		Consumo fatturato dal 01.01.2023 al 31.01.2023	
F1	2	F1	0
F2	1	F2	0
F3	2	F3	0
Totale consumo annuo in kWh		Totale energia attiva kWh	0
Consumo effettivo da inizio fornitura		Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta	

Dettaglio letture/consumi

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/12/2022	2	1	2	0	0	0	(rilevata)
31/01/2023	2	1	2	0	0	0	(rilevata)

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link: <https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca>

Info e modalità per comunicare la lettura del tuo contatore

Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. **In assenza di letture reali da almeno due mesi** puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.

Se ne hai uno elettronico, premi il pulsante fino a quando non appare il codice A1 e premi di nuovo il pulsante per le fasce A2 e A3 (o eventualmente anche A4) e comunicaci anche quei valori. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- **Area Clienti su enel.it.**
- **SMS al numero 3399950877**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

Perché è importante pagare la bolletta entro la scadenza

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il tasso ufficiale di riferimento (TUR), aumentato di 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riavvicino, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com - TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di

scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com - TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal.
- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT81W0503401647000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4299462614.20230207.ZZZ

Ti ricordiamo inoltre, nel caso in cui tu sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la tua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da te richiesti all'ANAC tramite il testo, "CIG: ZED35B4050".

- Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account Enel X Pay, BancomatPay, PayPal, MyBank, pagoPA oppure dalla APP utilizzando la tua carta di credito, il tuo account Enel X Pay, PayPal, pagoPA.

- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):

- senza commissioni on line su Pay.EnelX.com e da App Enel X Pay e sul territorio con commissione pari a 1,30€ presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati e presso i punti fisici della rete Enel X Pay
- online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
- sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!

Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito www.enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- il tuo nome e cognome
- l'indirizzo della fornitura
- l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- una breve descrizione del reclamo
- se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Codici Gara/Convenzione

Gara/Convenzione: EE19

Codice Identificativo Ordine: 6741735

Ti segnaliamo che non risultano pagate le seguenti bollette

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
4274311838 del 09/11/2022	euro 8,67	scaduta 14/12/2022	8,67	305049752
4280914758 del 06/12/2022	euro 8,98	scaduta 10/01/2023	8,98	305049752

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)

Altre Info

Per eventuali necessità di chiarimenti circa le modalità di pagamento delle nostre fatture ti preghiamo di contattarci al seguente numero di telefono:

Area Sud - 095/2878110

Certi della pronta collaborazione cogliamo l'occasione per inviarti i nostri più cordiali saluti.

Aggiornamento corrispettivi

In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:
 Dispacciamento da Del. ARG/elt n.111/06 e s.m.i. aggiornato da Terna e ARERA
 Spesa trasporto e gestione contatore, da delibera ARERA719/22, 721/22 e 720/22
 Spesa oneri di sistema, come da delibera ARERA n.735/22

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma.
 Informativa completa disponibile sul sito enel.it

Enel costituisce Gruppo IVA

Ti informo che ENEL Energia, con le società Italiane del Gruppo ENEL, ha aderito al nuovo regime fiscale opzionale del Gruppo IVA previsto dall'articolo 70-bis del D.P.R. n. 633 del 1972.

La costituzione del Gruppo IVA Enel ha effetto dal 01 gennaio 2021.

A decorrere da tale data, le Partite IVA delle società partecipanti saranno sospese e sostituite con la nuova Partita IVA del Gruppo (P.I. 15844561009).

I documenti e le bollette emessi da Enel Energia nei confronti dei propri clienti, a partire dal 01 gennaio 2021, riporteranno dunque la Partita IVA di Gruppo insieme al nome e Codice Fiscale della Società emittente.

Ti invito pertanto ad effettuare gli aggiornamenti necessari sui tuoi archivi e sistemi.

Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e gli importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

COMUNICAZIONE DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

– Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

– Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

Portale Offerte

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

N° CLIENTE

305 049 752

CODICE POD

IT001E04192766

CODICE FISCALE

01484840184

PARTITA IVA

01484840184



Riferimento Fattura elettronica N. 4299462614

DETTAGLIO IMPORTI DELLA BOLLETTA SINTETICA

SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/01/23 al 31/01/23	€/cliente/ mese	2,088917	mesi 1	2,09	P7
Quota potenza						
Quota potenza	dal 01/01/23 al 31/01/23	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,269117	kW 3,0 mesi1	6,81	P7
Totale spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore					8,90	
IMPOSTE E IVA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 8,90		€			1,96	
Totale imposte e IVA					1,96	
Totale Bolletta					10,86	
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972		€			-1,96	VP
Totale da pagare					8,90	

